

Občanské sdružení „Občanská poradna Pardubice“

Na Okrouhlíku 899, 530 03 Pardubice , IČ: 265 97 764, tel.: 466989574
kancelář: Havlíčkova 1036, 530 02 Pardubice, e-mail: op.pce@seznam.cz
www.obcanskaporadna.unas.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2003

Obsah:

- 1./ Úvod – poslání a cíle OPP
- 2./ Organizační struktura
- 3./ Přehled činnosti v r. 2003
- 4./ Přehled příjmů a výdajů

Zpracovala: Vlasta Vargová, ředitelka OPP

1./ Úvod – poslání a cíle OPP:

Občanské sdružení „Občanská poradna Pardubice“ bylo jako nestátní, nezisková organizace zaregistrováno Ministerstvem vnitra ČR dne 9.7.2002.

Cílem Občanské poradny Pardubice, o.s. /dále jen OPP/ je umožnit občanům regionu Pardubického kraje a města Pardubic, stejně jako všem dalším případným klientům, kteří se dostali do nepříznivé životní situace přístup k těmto službám:

- možnost získat **bezplatné, nestranné, nezávislé a diskrétní rady a informace**, které mohou pomoci při řešení klientova problému
- umožnit přístup k informacím o dostupných službách či zařízeních v regionu a ke kontaktům na ně
- poradit s vyplněním formulářů, úředních podání či sepsáním smluv

Občané se mohou na poradnu obracet v těchto oblastech: bydlení, rodinné a mezilidské vztahy, sociální pomoc, pracovně-právní vztahy, sociálně-právní ochrana.

OPP usiluje o to, aby uživatelé jejích služeb netrpěli neznalostí svých práv a povinností a tím přispívá k postupnému zvyšování právního povědomí občanů regionu.

Je kandidátskou poradnou připravující se na vstup do Asociace občanských poraden /blíže v „Přehledu činnosti za r. 2003/, jejímž cílem je, mezi jiným, upozorňovat příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb.

2./ Organizační struktura:

Nejvyšším rozhodovacím orgánem sdružení je valná hromada, která se v roce 2003 sešla dvakrát, a to v termínech 27.5. a 3.12. 2003. Zápisy jsou uloženy v kanceláři OPP.

Statutárními zástupci jsou ředitelka Vlasta Vargová a předseda předsednictva Bc. Martin Kocanda. Oba statutární zástupci mohou jednat jménem sdružení samostatně a oba zde pracují na základě pracovních smluv, kromě toho však vykonávají na plný úvazek svá „civilní povolání“.

Stejným způsobem, tj. po zaměstnání se věnují občanskému poradenství i další pracovníci OPP: **paní Marie Karlová, Jana Motyčková, Bc. Pavlína Kocandová a pan Josef Malý.**

Odbornými konzultanty jsou JUDr. Otto Kraus a PhDr. Evžen Panovský. S poradnou spolupracuje jako účetní **paní Irena Vlková**

Smlouvy s poradci jsou uzavírány formou dohod o pracovní činnosti nebo formou dohody o provedení práce.

Přímý kontakt s klienty, kteří se ocitli v tíživé životní situaci a často reagují podrážděně nebo naopak jeví známky deprese, vyžaduje od poradců schopnost jednání se širokou škálou osobností. Zároveň je třeba neustále sledovat změny v měnícím se právním systému a udržovat si přehled o sociálních službách v lokalitě. Předpokladem je snaha pracovat na svém osobním růstu a ochota učit se novým dovednostem. **Chci proto všem našim poradcům vyjádřit své uznání a poděkování za první společný pracovní rok.**

3./ Přehled činnosti za rok 2003:

Občanské sdružení OPP bylo zaregistrováno MV ČR již 9.7. 2002. V průběhu druhého pololetí téhož roku se postupně utvářel budoucí tým spolupracovníků ochotných věnovat se po svém zaměstnání občanskému poradenství a zároveň probíhalo intenzivní vyhledávání nebytových prostor vhodných ke zřízení kanceláře. V tomto směru nám vyšlo vstříc Statutární město Pardubice umožněním pronájmu jedné bezbariérově přístupné místnosti **v objektu č.p. 1036 v Havlíčkově ulici v Pardubicích. Po nezbytných opravách a úpravách interiéru mohla být kancelář OPP otevřena veřejnosti dne 2.6. 2003.**

Díky významné finanční podpoře ze strany Pardubického kraje a vstřícným krokům Města Pardubice /prominutí placení nájemného za r. 2003/ mohli občané začít využívat služby poskytované OPP v tyto dny:

Pondělí, středa, čtvrtek: 15.00 – 20.00 hod.

Chybí nám však velmi znatelně vhodné předvstupní prostory. Není zde žádná čekárna, pouze domovní průchod. Zvláště v zimních měsících, když se dostaví několik klientů najednou, dochází k situacím pro klienty velmi nedůstojným, kdy jsou nuceni čekat v průchodu nebo na ulici. Získání nových prostorů s čekárnou je pro nás jedním z důležitých cílů pro rok 2004.

V období od 2.6. do 31.12. 2003 měla poradna 170 kontaktů. Z toho prvních kontaktů bylo 128 /122 osobních + 6 telefonických/ a zbytek tj. 42 bylo opakovaných.

To znamená: a) někteří klienti navštívili poradnu vícekrát v rámci řešení jednoho složitějšího případu anebo
b) poradnu navštívili opakovaně, ale již s další, s prvním případem nesouvisející problematikou

Struktura klientů OPP podle pohlaví, věku a okruhu řešených problémů:

V procentech:

Muži: 40 %	Věková skupina do 30 let: 13 %
Ženy: 52 %	30 až 60 let: 62 %
Skupiny: 8 %	nad 60 let: 25 %

<u>Problematika:</u> bydlení	30 %
rodiny	29 %
mezilid. vztahů	19 %
zaměstnání.....	11 %
sociální	8 %
ostatní	3 %

Dne 20.11.2003 byla podepsána „Smlouva o spolupráci“ mezi kandidátskou Občanskou poradnou Pardubice, Asociací občanských poraden se sídlem na Senovážném nám. 24, 116 47 Praha 1 a partnerskou Občanskou poradnou Remedium, Vinohradská 176, 130 00 Praha 3. Znamenalo to první krok na cestě k podání přihlášky ke členství v Asociaci OP, které je předběžně plánováno na měsíc březen 2004. Úroveň, které musíme dosáhnout před vstupem do AOP je dána základním dokumentem Asociace OP „Minimální standardy občanského poradenství“ a znamená postupné plnění bodů „Harmonogramu plnění předvstupních Minimálních standardů“. Partnerská poradna při návštěvě u nás sleduje stav

služeb a naopak naši poradci se účastní náslechnů poradenských rozhovorů v Remediu. Ředitelka OPP absolvovala pětidenní školení „Práce s klientem v občanském poradenství“, pořádané Asociací OP v listopadu 2003 v Benešově u Prahy.

4./ Přehled příjmů a výdajů:

Příjmy /příspěvky a dotace na provoz/:

Pardubický kraj :	160.000,- Kč
Město Pardubice :	30.000,- Kč
Jiné :	1.500,- Kč
Celkem:	191.500,- Kč

Výdajové položky v r. 2003:

Spotřeba materiálu:	24.930,-Kč
Spotřeba energie:	1.587,- Kč
Opravy a udržování:	2.685,- Kč
Mzdové náklady:	116.158,- Kč
Zákonné sociální pojištění:	23.841,- Kč
Cestovné:	2.731,- Kč
Ostatní služby:	21.920,- Kč
Jiné ostatní náklady:	- 2.629,- Kč
Výdaje celkem:	191.223,- Kč

V Pardubicích dne 27.3. 2004

Vlasta Vargová
ředitelka Občanské poradny
Pardubice