

Občanská poradna Pardubice, o. s.



Obsah

PŘEDSTAVENÍ ORGANIZACE.....	3
Kdo jsme?.....	3
Poslání a principy organizace.....	3
Orgány sdružení a organizační schéma.....	5
Zaměstnanci poradny v roce 2009	8
Kde nás najdete?.....	9
OBČANSKÁ PORADNA V ROCE 2009	10
STATISTICKÉ ÚDAJE V ROCE 2009	12
ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ V ROCE 2009	14
NAŠI ČINNOST V ROCE 2009 PODPOŘILI.....	15

vydalo:

občanské sdružení

Občanská poradna Pardubice, o.s.

IČO: 265 97 764

ul. 17. listopadu 237 /Dům služeb, 5. patro/

530 02 Pardubice

č. účtu: 1207027379/0800

tel.: 466 989 574

e-mail: op.pce@seznam.cz

www.obcanskaporadna.unas.cz

PŘEDSTAVENÍ ORGANIZACE

Kdo jsme?

Občanská poradna Pardubice, o.s. je nestátní nezisková organizace poskytující odborné sociální poradenství dle § 37, odst. 3 zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách. Občanská poradna Pardubice, o.s. (dále jen OPP) je od roku 2004 členskou poradnou Asociace občanských poraden (dále jen AOP), www.obcanskeporadny.cz.

Asociace občanských poraden je servisní a zastřešující organizace pro jednotlivé občanské poradny, které jsou rozmístěny po celé České republice. AOP poskytuje poradnám jednotnou metodiku, průběžné aktualizace informačních databází, ucelený systém zaškolování nových poradců, průběžné školení k aktualizacím jednotlivých informačních databází a řadu jiných produktů, včetně kontroly kvality služeb poraden.

Poslání a principy organizace

Posláním organizace je:

- Poskytovat informace, rady a pomoc všem, kteří se na poradnu obrátí v nepříznivé sociální situaci nebo ve chvíli, kdy jim tato situace hrozí.
- Být nezávislým místem bezplatné, důvěrné, nezávislé a nestranné pomoci. Provázet občany při jejich obtížích.
- Usilovat o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.
- Podílet se na činnosti AOP a společně upozorňovat příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb.

Principy:

- **bezplatnost:** poradenské služby jsou poskytovány bezplatně.
- **nestrannost:** služby jsou poskytovány všem osobám, které se na poradnu obrátí bez rozdílu věku, národnosti, pohlaví, zdravotního postižení, náboženského vyznání, politické příslušnosti, sociálního statusu, sexuální orientace apod. Pomoc a rady jsou poskytovány bez předpojatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poradce.
- **nezávislost:** poradna poskytuje uživatelům služby nezávisle na státních či jiných organizacích, které poradnu finančně podporují.
- **diskrétnost:** poradci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních a citlivých údajích uživatelů i o skutečnostech souvisejících se třetími osobami, o kterých se dozvěděli v souvislosti s výkonem své poradenské činnosti, včetně toho, že klient poradnu navštívil. Poradce je zbaven povinnosti mlčenlivosti pouze v případě, že by se dozvěděl o jednání, které je v rozporu s platnými právními předpisy. Jakékoliv údaje může poradce poskytnout třetí osobě pouze na základě souhlasu podepsaného uživatelem, který může vystupovat i anonymně nebo v zastoupení.

Orgány sdružení a organizační schéma

✓ Valná hromada Občanské poradny Pardubice, o.s.

Vlasta Vargová

Eva Brychová

Petra Stoeva, DiS.

Šárka Štrossová, DiS.

Kateřina Urbancová

PhDr. Evžen Panovský

MUDr. Alena Rýznarová

Irena Vlková

Mgr. Dita Fůrychová

Mgr. Alexandr Vorel

Bc. Iva Hnidková

Anna Levinská, DiS.

✓ Představenstvo Občanské poradny Pardubice, o.s.

Vlasta Vargová – předsedkyně představenstva

MUDr. Alena Rýznarová – člen představenstva

Eva Brychová – člen představenstva

Petra Stoeva, DiS. – člen představenstva

✓ Revizní komise Občanské poradny Pardubice, o.s.

Kateřina Urbancová – předsedkyně revizní komise

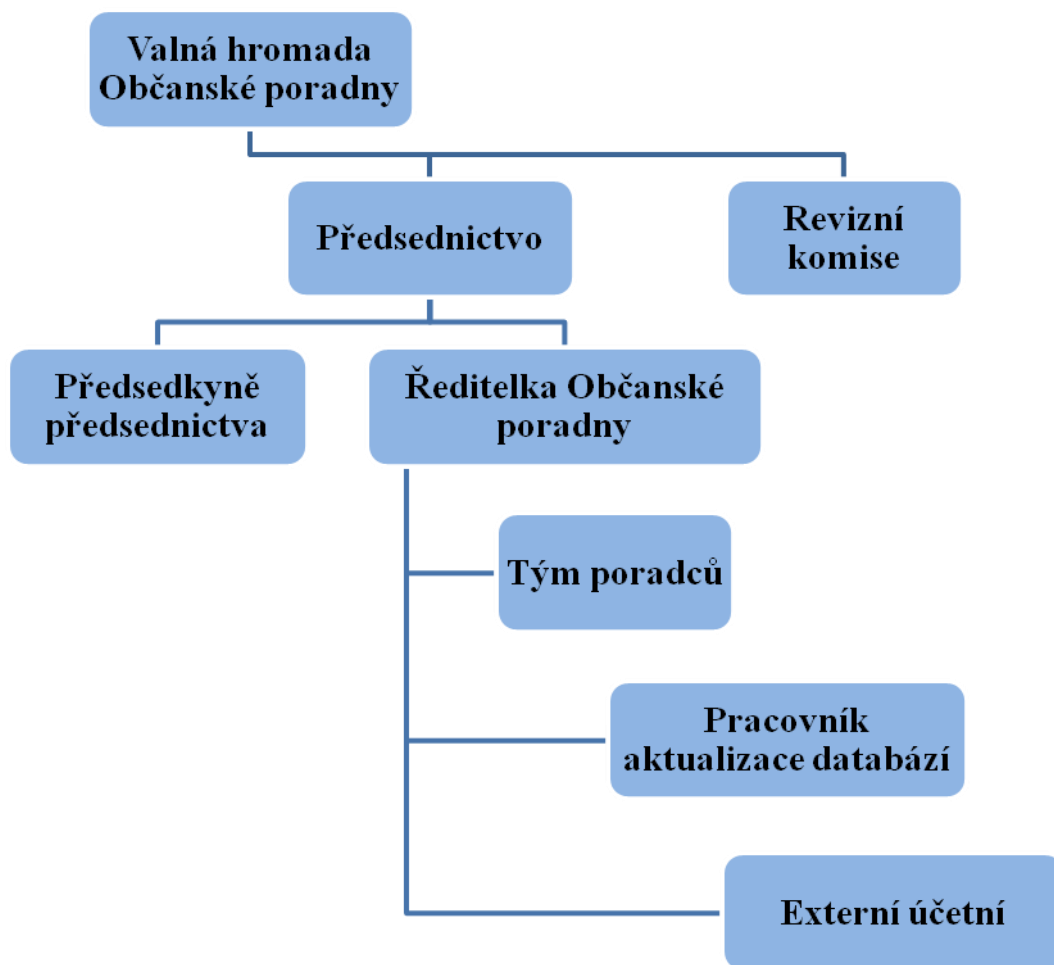
Iva Hnidková – člen revizní komise

Mgr. Dita Fůrychová – člen revizní komise

✓ Ředitel Občanské poradny Pardubice, o.s.

Šárka Štrossová, DiS.

Organizační schéma:



Zaměstnanci poradny v roce 2009

Šárka Štrossová, DiS. – ředitelka poradny a statutární zástupce poradny

Kateřina Urbancová

Marcela Dítětová – /od září 2007 na MD/

Anna Levinská, DiS. – /od 1. října 2009/

Externisté v roce 2009:

Eva Brychová

Bc. Iva Hnidková

Vlasta Vargová

Účetní:

Irena Vlková

Kde nás najdete?

Kancelář poradny:

Občanská poradna Pardubice, o.s.

ul. 17. listopadu 237 /Dům služeb/

530 02 Pardubice

Kontaktní údaje:

Tel: 466 989 574

www.obcanskaporadna.unas.cz

op.pce@seznam.cz

Bankovní spojení:

Česká spořitelna – pobočka Pardubice

č.ú. 1207027379/0800

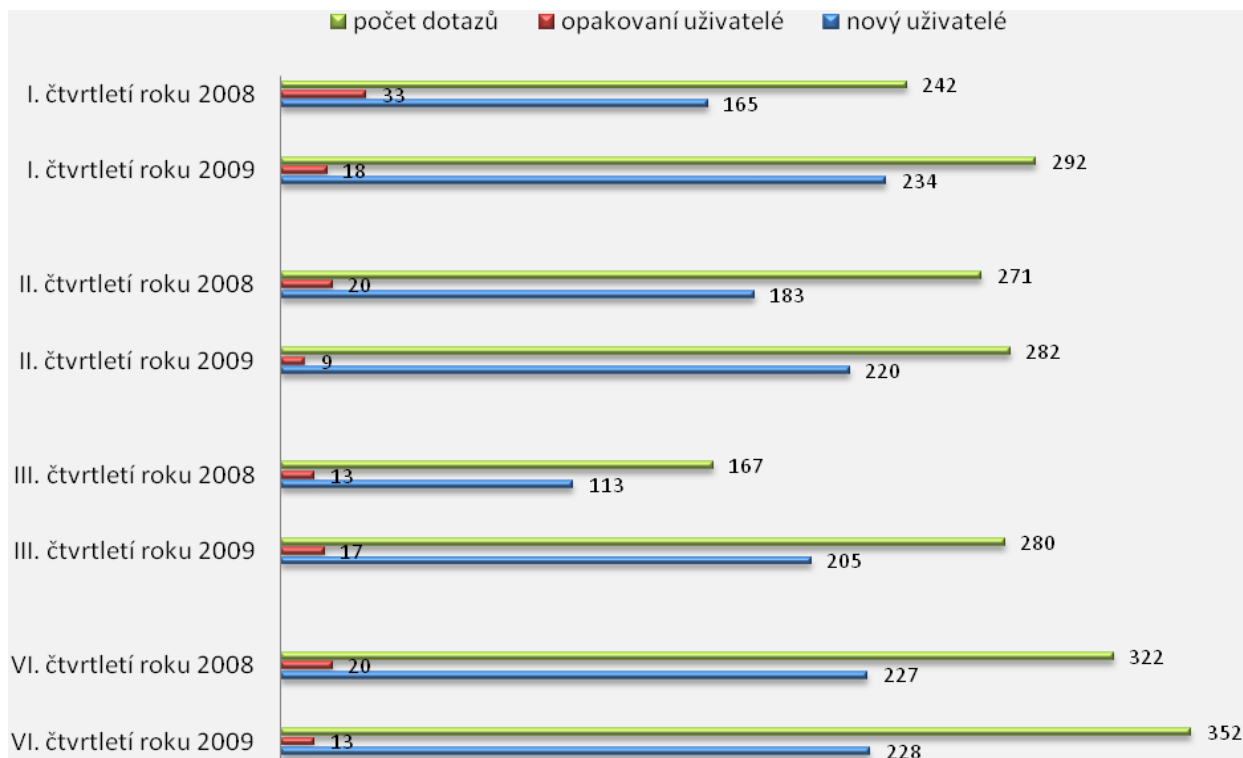
OBČANSKÁ PORADNA V ROCE 2009

- i v letošním roce se vedoucí OPP aktivně účastnila Komunitního plánování sociálních služeb Statutárního města Pardubice jako řádný člen pracovní skupiny „Osoby v obtížné životní situaci a společensky nepřizpůsobení“
- počátkem roku AOP informovala členské poradny o tíživé finanční situaci. Z těchto důvodů neproběhlo začátkem roku očekávané školení k Informačním databázím a byl pozastaven projekt „Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů“
- během měsíce února se na poradnu opakovaně obrátil redaktor MF Dnes s žádostí o rozhovory na téma problematika dluhů, zadlužování občanů a vliv hospodářské krize. Také byl poskytnut rozhovor redaktorovi Českého rozhlasu na stejné téma
- v březnu roku 2009 podepsána smlouva s AOP o pokračování projektu „Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou politiku“
- v průběhu letních měsíců AOP informovala o možnosti zapojit se do nového projektu „Criminal justice“, který navazoval na projekt „Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů“
- v září roku 2009 pořádala AOP školení „Práce s klientem“, kterého se účastnila nová poradkyně Anna Levinská, DiS.
- dále AOP pořádala třídní školení k Informačním databázím, kterého se poradci OPP účastnili
- koncem roku 2009 AOP informovala zapojené poradny do projektu „Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů“, že projekt nebude dále finančně podpořen. Stejně tak ani jeho navazující podoba projektu „Criminal justice“

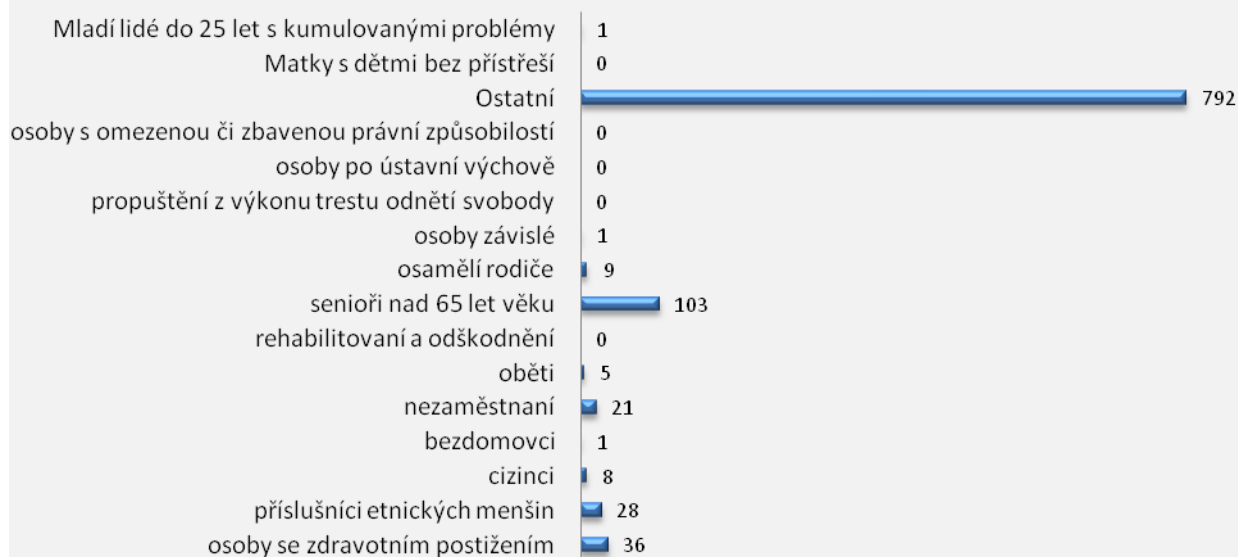
Za účelem zvyšování odbornosti a kvality poskytovaných služeb se poradci v průběhu roku 2009 účastnili školení k těmto informačním databázím:

Září 2009	Práce s klientem
	Družstevní vlastnictví
	Společenství vlastnictví bytových jednotek
	Spotřebitelské smlouvy, úvěry
Říjen 2009	Insolvenční zákon s důrazem na oddlužení fyzických osob
	Trestní zákoník
	Novinky v Občanském soudním řádu

STATISTICKÉ ÚDAJE V ROCE 2009



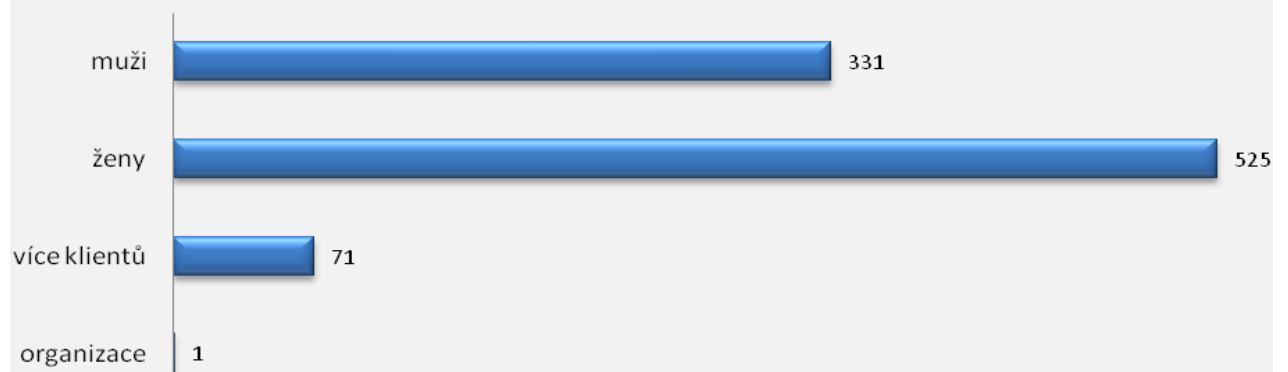
POČET UŽIVATELŮ DLE SOCIÁLNÍCH SKUPIN



POČET DOTAZŮ DLE JEDNOTLIVÝCH OBLASTÍ



SLOŽENÍ UŽIVATELŮ



ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ V ROCE 2009

Příjmy:

Dotace z veřejných zdrojů		
Ministerstvo práce a sociálních věcí	450 000,-	55%
Pardubický kraj	200 000,-	25%
Statutární město Pardubice	165 000,-	20%
Celkem	815 000,-	100%

Výdaje:

Osobní náklady celkem:	534.946,-
mzdové náklady	426.491,-
odvody na sociální a zdravotní pojištění	108.455,-
Provozní náklady celkem:	280.054,-
materiálové	85.851,-
energie	7.447,-
opravy a udržování	9.806,-
cestovné	4.569,-
ostatní služby	65.118,-
jiné provozní náklady	107.263,-

NAŠI ČINNOST V ROCE 2009 PODPOŘILI

Ministerstvo práce a sociálních věcí



Pardubický kraj



Statutární město Pardubice



Děkujeme Všem, kteří Občanské poradně Pardubice, o.s. poskytli finanční podporu.