

Občanská poradna Pardubice, o. s.



## Obsah

PŘEDSTAVENÍ ORGANIZACE.....	3
Kdo jsme?.....	3
Poslání, cíle a principy organizace .....	4
Posláním organizace je:.....	4
Cílem organizace je:.....	4
Principy organizace: .....	5
Organizační schéma a orgány sdružení .....	6
Organizační schéma: .....	6
Orgány sdružení .....	6
Kde nás najdete?.....	8
OBČANSKÁ PORADNA V ROCE 2010 .....	9
STATISTICKÉ ÚDAJE V ROCE 2010 .....	12
ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ V ROCE 2010 .....	14
NAŠI ČINNOST V ROCE 2010 PODPOŘILI.....	15

vydalo:

občanské sdružení

Občanská poradna Pardubice, o. s.

IČO: 265 97 764

ul. 17. listopadu 237 /Dům služeb, 5. patro/

530 02 Pardubice

č. účtu: 1207027379/0800

tel.: 466 989 574

e-mail: [op.pce@seznam.cz](mailto:op.pce@seznam.cz)

[www.obcanskaporadna.unas.cz](http://www.obcanskaporadna.unas.cz)

# PŘEDSTAVENÍ ORGANIZACE

## *Kdo jsme?*

Občanská poradna Pardubice, o. s. je nestátní nezisková organizace poskytující odborné sociální poradenství dle § 37, odst. 3 zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách. Občanská poradna Pardubice, o. s. (dále jen OPP) je od roku 2004 členskou poradnou Asociace občanských poraden (dále jen AOP), [www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz).

Asociace občanských poraden je servisní a zastřešující organizace pro jednotlivé občanské poradny, které jsou rozmístěny po celé České republice. AOP poskytuje poradnám jednotnou metodiku, průběžné aktualizace informačních databází, ucelený systém zaškolování nových poradců, průběžné školení k aktualizacím jednotlivých informačních databází a řadu jiných produktů, včetně kontroly kvality služeb poraden.



## *Poslání, cíle a principy organizace*

### **Posláním organizace je:**

- Poskytovat informace, rady a pomoc všem, kteří se na poradnu obrátí v nepříznivé sociální situaci nebo ve chvíli, kdy jim tato situace hrozí.
- Být nezávislým místem bezplatné, důvěrné, nezávislé a nestranné pomoci a provázet občany při jejich obtížích.
- Usilovat o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

### **Cílem organizace je:**

- Umožnit zájemcům o službu získat informace, rady a aktivní pomoc v souladu se zásadami občanského poradenství.
- Stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje organizace.
- Udržovat aktivní účast organizace na zajištění úkolů spojených s realizací komunitního plánu sociálních služeb na místní úrovni.

## Principy organizace:

- **bezplatnost** = poradenské služby jsou poskytovány bezplatně.
- **nestrannost** = služby jsou poskytovány všem osobám, které se na poradnu obrátí bez rozdílu věku, národnosti, pohlaví, zdravotního postižení, náboženského vyznání, politické příslušnosti, sociálního statusu, sexuální orientace apod. Pomoc a rady jsou poskytovány bez předpojatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poradce.
- **nezávislost** = poradna poskytuje uživatelům služby nezávisle na státních či jiných organizacích, které poradnu finančně podporují.
- **diskrétnost** = poradci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních a citlivých údajích uživatelů i o skutečnostech souvisejících se třetími osobami, o kterých se dozvěděli v souvislosti s výkonem své poradenské činnosti, včetně toho, že uživatel poradnu navštívil. Poradce je zbaven povinnosti mlčenlivosti pouze v případě, že by se dozvěděl o jednání, které je v rozporu s platnými právními předpisy. Jakékoliv údaje může poradce poskytnout třetí osobě pouze na základě souhlasu podepsaného uživatelem, který může vystupovat i anonymně nebo v zastoupení.

## *Organizační schéma a orgány sdružení*

### Organizační schéma:



### Orgány sdružení

- ✓ Valná hromada Občanské poradny Pardubice, o. s.

Vlasta Vargová

Eva Brychová

Petra Stoeva, DiS.

Šárka Štrossová, DiS.

Kateřina Urbancová

PhDr. Evžen Panovský

MUDr. Alena Rýznarová

Irena Vlková

Mgr. Dita Fůrychová

Mgr. Alexandr Vorel

Bc. Ivana Hnidková

Anna Levinská, DiS.

✓ Předsednictvo Občanské poradny Pardubice, o. s.

Vlasta Vargová – předsedkyně předsednictva

MUDr. Alena Rýznarová – člen předsednictva

Eva Brychová – člen předsednictva

Petra Stoeva, DiS. – člen předsednictva

✓ Revizní komise Občanské poradny Pardubice, o. s.

Kateřina Urbancová – předsedkyně revizní komise

Bc. Ivana Hnidková – člen revizní komise

Mgr. Dita Fůrychová – člen revizní komise

✓ Ředitel Občanské poradny Pardubice, o. s.

Anna Levinská, DiS.

## ***Kde nás najdete?***

Kancelář poradny:

Občanská poradna Pardubice, o. s.

ul. 17. listopadu 237 /Dům služeb/

530 02 Pardubice



Kontaktní údaje: Tel: 466 989 574

[www.obcanskaporadna.unas.cz](http://www.obcanskaporadna.unas.cz)

[op.pce@seznam.cz](mailto:op.pce@seznam.cz)

Bankovní spojení:

Česká spořitelna – pobočka Pardubice

č.ú.: 1207027379/0800



## OBČANSKÁ PORADNA V ROCE 2010

- i v letošním roce se vedoucí OPP aktivně účastnila Komunitního plánování sociálních služeb Statutárního města Pardubice jako řádný člen pracovní skupiny „Osoby v obtížné životní situaci a společensky nepřizpůsobení“
- v měsíci lednu nabídla Asociace občanských poraden Občanské poradně Pardubice, o. s. spolupráci na projektu „Sladit práci a rodinu dá práci“
- OPP se v měsíci únoru rozhodla pokračovat v projektu „Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů“. Projekt byl k 31. 5. 2010 z finančních důvodů ukončen
- v březnu roku 2010 podepsána smlouva s AOP o pokračování projektu „Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou politiku“
- OPP byla od dubna roku 2010 zapojena do projektu AOP „Finanční gramotnosti proti dluhové pasti“. V rámci tohoto projektu pořádala OPP semináře pro širokou veřejnost k problematice zadluženosti: Dluhy od „A do Z“
- v měsíci květnu nabídla Asociace občanských poraden Občanské poradně Pardubice, o. s. zapojení do projektu „Spotřebitelského poradenství“
- v září roku 2010 proběhlo setkání poraden Pardubického kraje, kterého se účastnila vedoucí OPP.
- v říjnu roku 2010 pořádala OPP první seminář pro širokou veřejnost k problematice zadluženosti: Dluhy od „A do Z“
- v říjnu roku 2010 absolvovala OPP kontrolu Standardů kvality sociálních služeb

- v listopadu roku 2010 pořádala OPP druhý seminář pro širokou veřejnost k problematice zadluženosti: Dluhy od „A do Z“

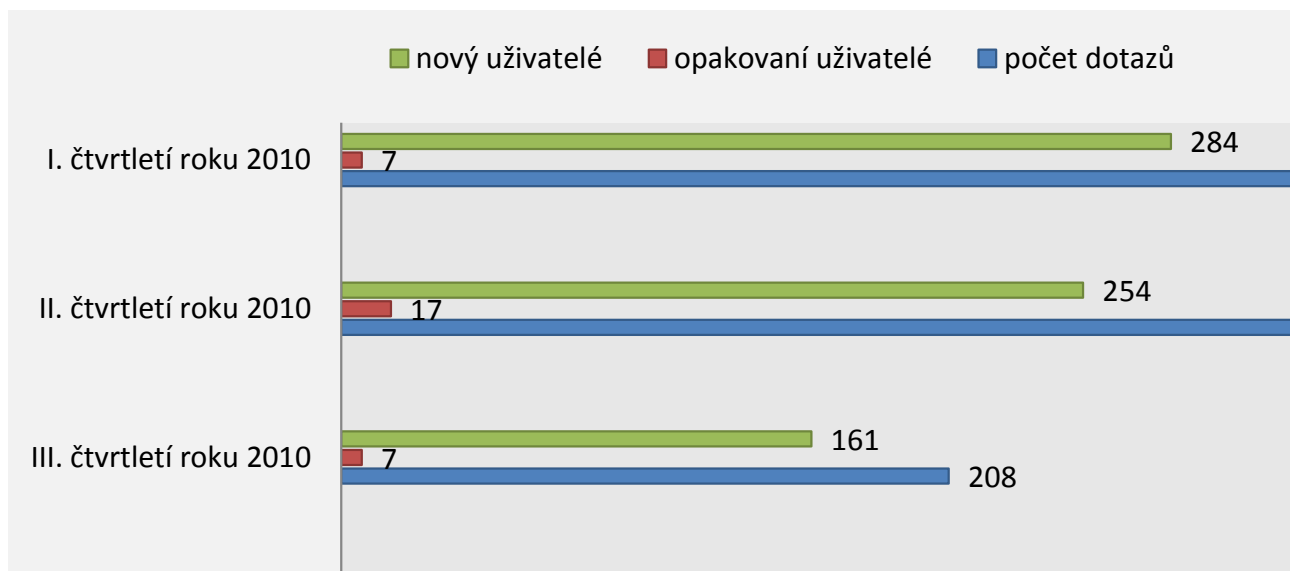
Za účelem zvyšování odbornosti a kvality poskytovaných služeb se poradci v průběhu roku 2010 účastnili školení k těmto informačním databázím:

Únor 2010	Insolvenční zákon s důrazem na oddlužení fyzických osob
	Pracovněprávní vztahy
	Problematika rozhodčích doložek
Květen 2010	Důchodové pojištění po 1. 1. 2010
	Insolvenční zákon z pohledu soudce KS
	Enviromentální problematika
Prosinec 2010	Insolvenční zákon
	Sociální dávky v roce 2011
	Bytová politika
	Novinky Zákoníku práce

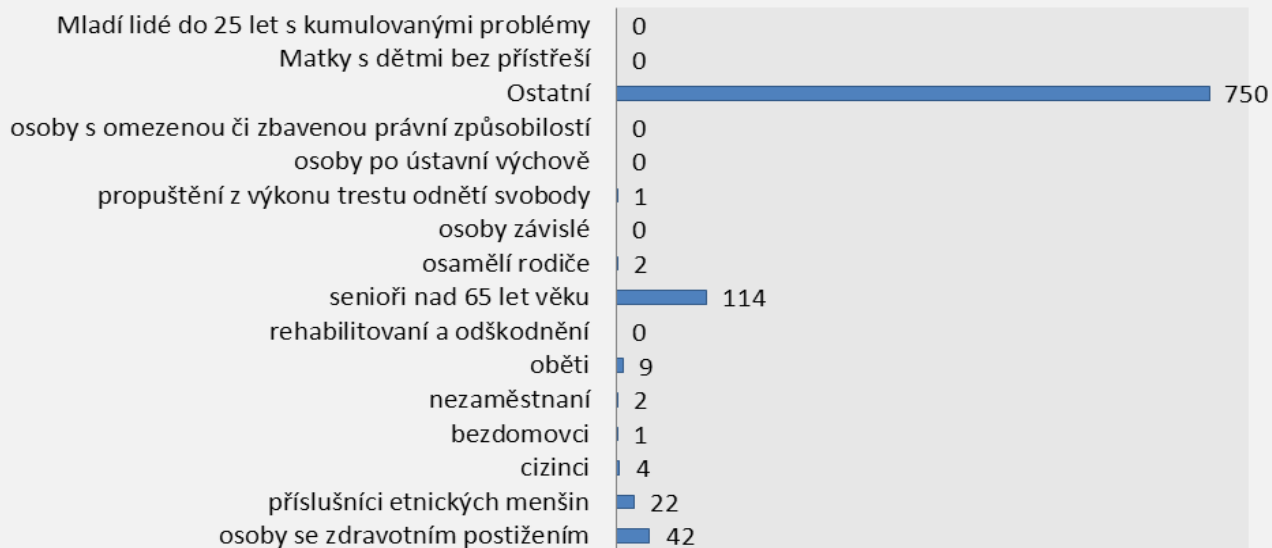
Dále se poradci v průběhu roku 2010 účastnili například těchto školení/kurzů:

<p>Problematika zadlužených domácností a možné techniky pomoci.</p> <p>Osobní bankrot jako možnost řešení pro dlužníky.</p>	<p>Občanské sdružení SPES</p>
<p>O exekucích s exekutorem.</p>	<p>Sdružením pro probaci a mediaci v justici o. s. ve spolupráci s Exekutorskou komorou ČR</p>
<p>Společně proti dluhům aneb na problémy nejste sami.</p>	<p>Asociace občanských poraden</p>
<p>Zkušenosti inspektora – jaké jsou nejčastější chyby v pochopení naplňování standardů.</p>	<p>M. H. S. o. s.</p>
<p>Pokročilé dovednosti sociálního pracovníka.</p>	<p>Občanské poradenské středisko, o.p.s. Hradec Králové</p>
<p>Jak ovlivňuje nezdravé zadlužování občany ČR.</p>	<p>Asociace občanských poraden</p>

## STATISTICKÉ ÚDAJE V ROCE 2010



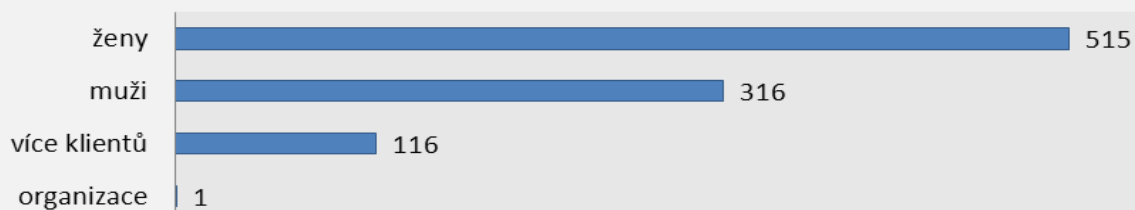
### POČET UŽIVATELŮ DLE SOCIÁLNÍCH SKUPIN



## Počet dotazů dle jednotlivých oblastí



## SLOŽENÍ UŽIVATELŮ



## ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ V ROCE 2010

### Příjmy:

Dotace z veřejných zdrojů		
Ministerstvo práce a sociálních věcí	428 000,-	54%
Pardubický kraj	200 000,-	25%
Statutární město Pardubice	170 000,-	21%
<b>Celkem</b>	<b>798 000,-</b>	<b>100%</b>

### Výdaje:

<b>Osobní náklady celkem:</b>	<b>458 000,-</b>
mzdové náklady	359 427,-
odvody na sociální a zdravotní pojištění	98 573,-
<b>Provozní náklady celkem:</b>	<b>309 212,-</b>
materiálové	77 000,-
energie	17 530,-
opravy a udržování	9 000,-
cestovné	9 000,-
ostatní služby	114 954,-
jiné provozní náklady	81 728,-
<b>Vrácená nevyčerpaná část dotace</b>	<b>30 788,-</b>

# NAŠI ČINNOST V ROCE 2010 PODPOŘILI

**Ministerstvo práce a sociálních věcí**



**Pardubický kraj**



**Statutární město Pardubice**



Děkujeme Všem, kteří Občanské poradně Pardubice, o. s. poskytli finanční podporu.