

**OBČANSKÁ PORADNA PARDUBICE, O. S.**



**VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2011**

## Obsah

PŘEDSTAVENÍ ORGANIZACE.....	3
Kdo jsme?.....	3
Poslání, cíle a principy organizace .....	3
Posláním organizace je:.....	3
Cílem organizace je:.....	3
Principy organizace: .....	4
Orgány sdružení a organizační schéma .....	5
Orgány sdružení: .....	5
Organizační schéma: .....	6
Kde nás najdete?.....	7
OBČANSKÁ PORADNA V ROCE 2011 .....	8
STATISTICKÉ ÚDAJE V ROCE 2011 .....	11
ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ V ROCE 2011 .....	12
NAŠI ČINNOST V ROCE 2011 PODPOŘILI.....	14

vydalo:

občanské sdružení

Občanská poradna Pardubice, o. s.

IČO: 265 97 764

ul. 17. listopadu 237 /Dům služeb, 5. patro/

530 02 Pardubice

č. účtu: 1207027379/0800

tel.: 466 989 574

e-mail: [op.pce@seznam.cz](mailto:op.pce@seznam.cz)

[www.obcanskaporadnapardubice.cz](http://www.obcanskaporadnapardubice.cz)

# PŘEDSTAVENÍ ORGANIZACE

## ***Kdo jsme?***

Občanská poradna Pardubice, o. s. je nestátní nezisková organizace poskytující odborné sociální poradenství dle § 37, odst. 3 zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách. Občanská poradna Pardubice, o. s. (dále jen OPP) je od roku 2004 členskou poradnou Asociace občanských poraden (dále jen AOP), [www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz).

Asociace občanských poraden je servisní a zastřešující organizace pro jednotlivé občanské poradny, které jsou rozmístěny po celé České republice. AOP poskytuje poradnám jednotnou metodiku, průběžné aktualizace informačních databází, ucelený systém zaškolování nových poradců, průběžné školení k aktualizacím jednotlivých informačních databází a řadu jiných produktů, včetně kontroly kvality služeb poraden.

## ***Poslání, cíle a principy organizace***

### **Posláním organizace je:**

- Poskytovat informace, rady a pomoc všem, kteří se na poradnu obrátí v nepříznivé sociální situaci nebo ve chvíli, kdy jim tato situace hrozí.
- Být nezávislým místem bezplatné, důvěrné, nezávislé a nestranné pomoci a provázet občany při jejich obtížích.
- Usilovat o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

### **Cílem organizace je:**

- Umožnit zájemcům o službu získat informace, rady a aktivní pomoc v souladu se zásadami občanského poradenství.
- Stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje organizace.

- Udržovat aktivní účast organizace na zajištění úkolů spojených s realizací komunitního plánu sociálních služeb na místní úrovni.

### **Principy organizace:**

- **bezplatnost** = poradenské služby jsou poskytovány bezplatně.
- **nestrannost** = služby jsou poskytovány všem osobám, které se na poradnu obrátí bez rozdílu věku, národnosti, pohlaví, zdravotního postižení, náboženského vyznání, politické příslušnosti, sociálního statusu, sexuální orientace apod. Pomoc a rady jsou poskytovány bez předpojatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poradce.
- **nezávislost** = poradna poskytuje uživatelům služby nezávisle na státních či jiných organizacích, které poradnu finančně podporují.
- **diskrétnost** = poradci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních a citlivých údajích uživatelů i o skutečnostech souvisejících se třetími osobami, o kterých se dozvěděli v souvislosti s výkonem své poradenské činnosti, včetně toho, že uživatel poradnu navštívil. Poradce je zbaven povinnosti mlčenlivosti pouze v případě, že by se dozvěděl o jednání, které je v rozporu s platnými právními předpisy. Jakékoliv údaje může poradce poskytnout třetí osobě pouze na základě souhlasu podepsaného uživatelem, který může vystupovat i anonymně nebo v zastoupení.

## **Orgány sdružení a organizační schéma**

### **Orgány sdružení:**

- ✓ Valná hromada Občanské poradny Pardubice, o. s.

Vlasta Vargová

Eva Brychová

Bc. Petra Stoeva, DiS.

Šárka Štrossová, DiS.

Kateřina Urbancová

PhDr. Evžen Panovský

MUDr. Alena Rýznarová

Irena Vlková

Mgr. Dita Fůrychová

Mgr. Alexandr Vorel

Mgr. Ivana Hnidková

Anna Levinská, DiS.

Mgr. Kateřina Vlková

- ✓ Předsednictvo Občanské poradny Pardubice, o. s.

Vlasta Vargová – předsedkyně předsednictva

MUDr. Alena Rýznarová – člen předsednictva

Eva Brychová – člen předsednictva

Bc. Petra Stoeva, DiS. – člen předsednictva (do 30. 6. 2011)

✓ Ředitel Občanské poradny Pardubice, o. s

Anna Levinská, DiS.

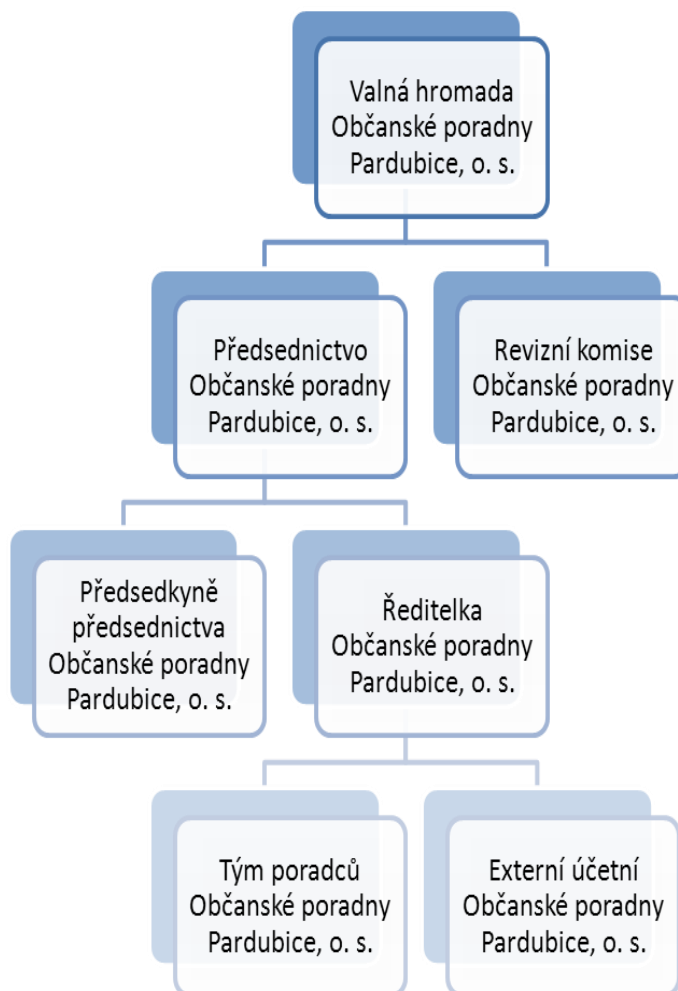
✓ Revizní komise Občanské poradny Pardubice, o. s.

Kateřina Urbancová – předsedkyně revizní komise

Mgr. Ivana Hnidková – člen revizní komise

Mgr. Dita Fůrychová – člen revizní komise

### **Organizační schéma:**



## ***Kde nás najdete?***

Kancelář poradny:

Občanská poradna Pardubice, o. s.  
ul. 17. listopadu 237 /Dům služeb/  
530 02 Pardubice

Kontaktní údaje: Tel: 466 989 574  
[www.obcanskaporadnapardubice.cz](http://www.obcanskaporadnapardubice.cz)  
[op.pce@seznam.cz](mailto:op.pce@seznam.cz)

Bankovní spojení:

Česká spořitelna – pobočka Pardubice  
č.ú.: 1207027379/0800



## OBČANSKÁ PORADNA V ROCE 2011

- I v letošním roce se vedoucí OPP aktivně účastnila Komunitního plánování sociálních služeb Statutárního města Pardubice jako řádný člen pracovní skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením a v obtížné životní situaci“.
- V letošním roce pokračuje projekt AOP „Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou politiku“, do kterého je OPP zapojena od roku 2006.
- OPP i v roce 2011 pokračuje v projektu AOP „Dluhové poradenství“. V rámci tohoto projektu pořádala OPP další semináře pro širokou veřejnost k problematice zadluženosti a finanční gramotnosti: Dluhy od „A do Z“.
- OPP realizovala v roce 2011 projekt „Dluhové poradenství a vzdělávání v oblasti finanční gramotnosti“. V rámci tohoto projektu probíhalo specializované dluhové poradenství a semináře s dluhovou problematikou. Tento projekt byl finančně podpořen Ministerstvem vnitra České republiky a Magistrátem města Pardubice.
- V únoru se OPP zúčastnila dnu otevřených dveří, pořádaných Bílým kruhem bezpečí. Byla projednána případná spolupráce při řešení problémů uživatelů služeb jak OPP, tak BKB. Předány kontakty a informace o chodu organizace.
- V březnu roku 2011 pořádala OPP seminář k problematice zadluženosti: Dluhy od „A do Z“ ve věznici Pardubice. Semináře se zúčastnili jak odsouzení ve výkonu trestu odnětí svobody, tak zaměstnanci věznice.
- V dubnu pořádala OPP další z řady těchto seminářů. Tentokrát pro uživatelky služeb Dětského centra Veská.
- V květnu probíhal seminář Dluhy od „A do Z“ v Centru na podporu integrace cizinců Pardubického kraje.
- V listopadu 2011 proběhl poslední seminář k problematice zadluženosti a to na střední průmyslové škole elektrotechnické.
- V měsících září, říjnu a listopadu pořádala OPP pro uživatele služeb státních/nestátních neziskových organizací semináře „Dluh krok za krokem“.



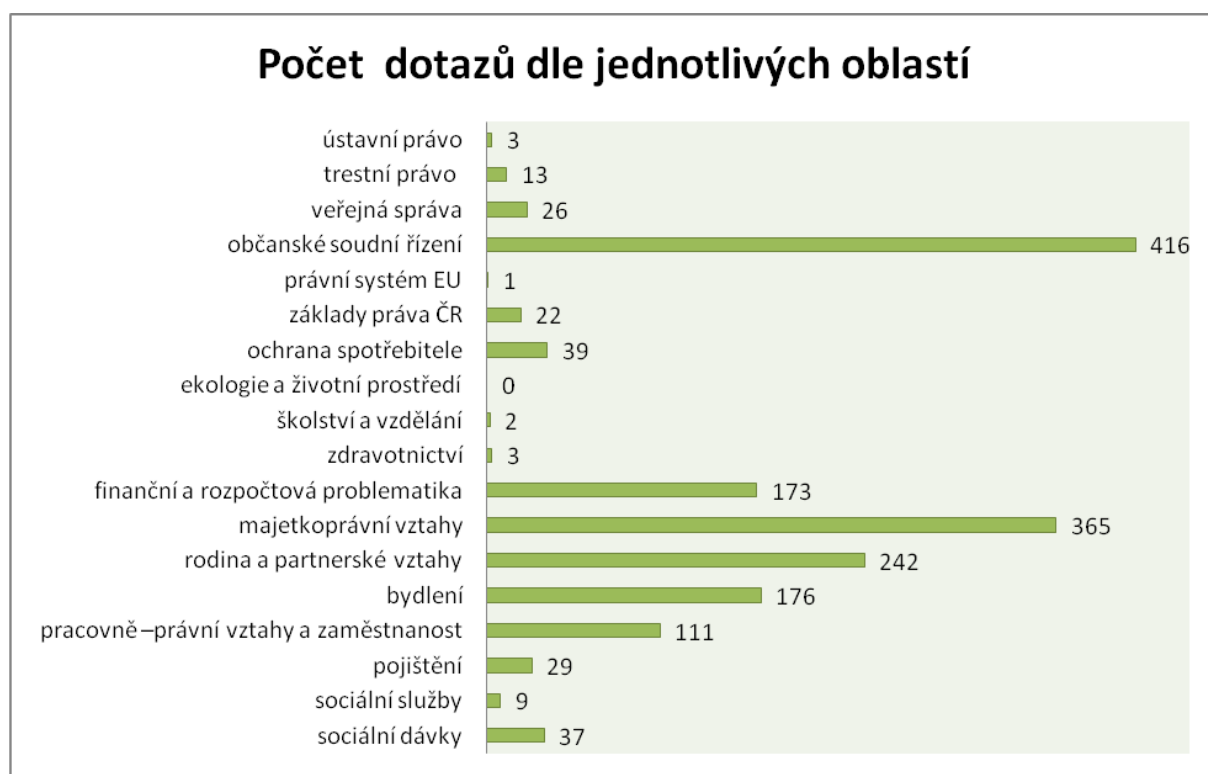
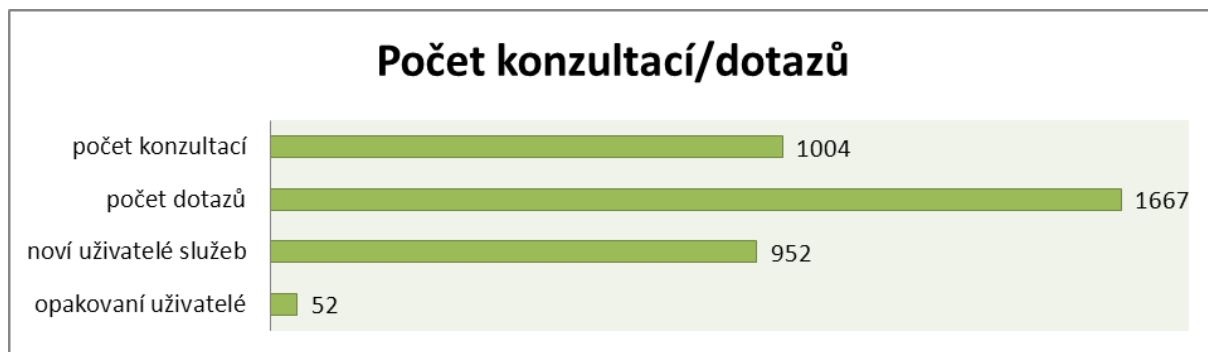
Za účelem zvyšování odbornosti a kvality poskytovaných služeb se poradci v průběhu roku 2011 účastnili školení k těmto informačním databázím:

Květen 2011	Institut oddlužení dle insolvenčního zákona Problematika exekucí, výkon rozhodnutí, praxe
	Změny v sociálních dávkách se zaměřením na státní sociální podporu, změny v oblasti nemocenského pojištění
	Bytová problematika, současné trendy, rizika
	Spotřebitelské úvěry, vyřizování reklamací
Prosinec 2011	Změny v sociálních dávkách a sociální reforma
	Novela zákoníku práce
	Společné jmění manželů
	Občanský soudní řád

Dále se poradci v průběhu roku 2011 účastnili například těchto školení/kurzů:

<b>obsah školení/kurzu/semináře</b>	<b>pořádající organizace</b>
Práce s předluženým klientem, insolvenční zákon, exekuční řád, atd...	Občanské sdružení SPES
Přípravný kurz na studium na vybrané vysoké škole, kurz využívá testy OSP.	Institut Sokrates
Praktická škola managementu v sociálních službách: práce s týmem, hodnocení, strategický rozvoj, atd..	Proutek, o. s.
Chci pomáhat bez rozdílu aneb jak na sociálně patologické jevy	Benepal a. s.
Péče o lidi s demencí pro sociální pracovníky	Akademie J. A. Komenského Chrudim, akreditace MPSV ČR 2010/1233-SP
Zákon o sociálních službách a prováděcí vyhláška – příspěvek na péči	Společnost sociálních pracovníků ČR, akreditace MPSV ČR 2011/1217-I
Rozvoj týmové spolupráce	PhDr. Venglářová - lektorská a supervizní činnost

# STATISTICKÉ ÚDAJE V ROCE 2011



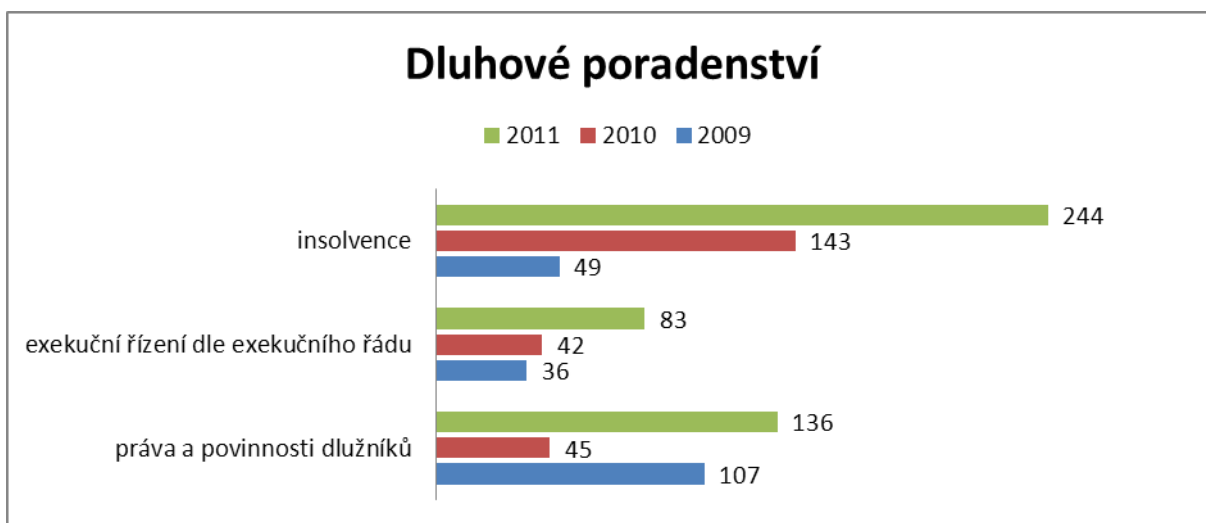


Občanská poradna Pardubice, o. s. pomohla s vypracováním a vyplněním Insolvenčního návrhu spojeného s návrhem na oddlužení:

v roce 2009 – 49 uživatelů

v roce 2010 – 143 uživatelů

v roce 2011 – 244 uživatelů



# ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ V ROCE 2011

## Příjmy:

<b>Dotace z veřejných zdrojů:</b>		
Ministerstvo práce a sociálních věcí	300.000,-	40%
Pardubický kraj	250.000,-	33%
Statutární město Pardubice	164.000,-	20%
Ministerstvo vnitra	55.000,-	7%
<b>Celkem</b>	<b>769.000,-</b>	<b>100%</b>

## Výdaje:

<b>Osobní náklady celkem:</b>	<b>491.100,-</b>
mzdové náklady	399.820,-
odvody na sociální a zdravotní pojištění	91.280,-
<b>Provozní náklady celkem:</b>	<b>277.900,-</b>
materiálové náklady	49.611,-
nemateriálové náklady	228.289,-
<b>Vrácená nevyčerpaná část dotace</b>	<b>0,-</b>

# NAŠI ČINNOST V ROCE 2011 PODPOŘILI

**Ministerstvo práce a sociálních věcí**



**Pardubický kraj**



**Statutární město Pardubice**

**PARDOBICE**

**Ministerstvo vnitra České republiky**



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

Děkujeme Všem, kteří Občanské poradně Pardubice, o. s. poskytli finanční podporu.